

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**““VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR CON  
PADRES DE FAMILIA DEL PROYECTO CHILDREN DEL SERVICIO SOCIAL,  
CASA CENTRAL ZONA 1.”**

**LAURA JUDITH MOTA MORALES**  
**VIVIAN MAGALY GARCÍA QUIÑONEZ**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE 2015**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR CON  
PADRES DE FAMILIA DEL PROYECTO CHILDREN DEL SERVICIO SOCIAL,  
CASA CENTRAL ZONA 1.”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**LAURA JUDITH MOTA MORALES  
VIVIAN MAGALY GARCÍA QUIÑONEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGOS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADOS**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE 2015**

**CONSEJO DIRECTIVO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA**  
**DIRECTOR**

**LICENCIADO MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA**  
**SECRETARIO**

**LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO**  
**LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ**  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO**  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 034-2015  
CODIPs. 1681-2015

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

03 de noviembre de 2015

**Estudiantes**

Laura Judith Mota Morales  
Vivian Magaly García Suruy  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiantes:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto SEGUNDO (2º.) del Acta CUARENTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL QUINCE (46-2015), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 30 de octubre de 2015, que copiado literalmente dice:

**SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: "VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA EN PADRES DE FAMILIA DEL PROYECTO CHILDREN DEL SERVICIO SOCIAL, CASA CENTRAL ZONA 1", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Laura Judith Mota Morales  
Vivian Magaly García Suruy

CARNÉ No. 2004-16544  
CARNÉ No. 2008-21148

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Walter René Gudiel García, y revisado por el Licenciado José Azurdia. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby



CIEPs. 0132-2015  
REG: 034-2015

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



**INFORME FINAL**

Guatemala, 22 de Octubre 2015

**Señores**

Consejo Directivo

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **José Azurdía** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA EN PADRES DE FAMILIA DEL PROYECTO CHILDREN DEL SERVICIO SOCIAL, CASA CENTRAL ZONA 1”.**

**ESTUDIANTES:**

**Laura Judith Mota Morales**

**Vivian Magaly García Suruy**

**CARNE No.**

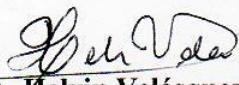
**2004-16544**

**2008-21148**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 18 de Septiembre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 21 de Octubre del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**M.A. Helvin Velásquez Ramos**  
Coordinador

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



c.c archivo  
Andrea



CIEPs. 0132-2015  
REG. 034-2015

Guatemala, 16 Octubre de 2015

**M.A Helvin Velásquez Ramos**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del  
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA EN PADRES DE  
FAMILIA DEL PROYECTO CHILDREN DEL SERVICIO SOCIAL, CASA CENTRAL  
ZONA 1”.**

**ESTUDIANTES:**  
**Laura Judith Mota Morales**  
**Vivian Magaly García Suruy**

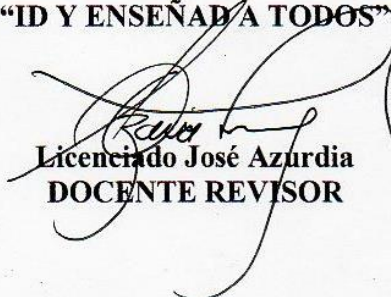
**CARNÉ No.**  
**2004-16544**  
**2008-21148**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de  
Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 18 de Septiembre 2015,  
por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAR A TODOS”**

  
**Licenciado José Azurdia**  
**DOCENTE REVISOR**



As/archivo



Guatemala, 05 de mayo de 2015

Licenciado  
Helvin Velásquez Ramos  
Coordinador "Unidad de Graduación"  
----CIEP'S Mayra Gutiérrez----  
Escuela de Ciencias Psicológicas

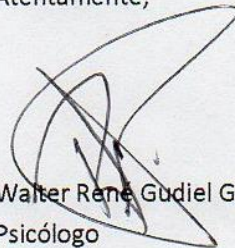
Licenciado Helvin Velásquez:

Por medio me permito informarle que he tenido bajo mi asesoría el contenido del informe final de investigación titulado, "Victimización y percepción de la violencia en padres de familia del proyecto Children del servicio social, Casa Central zona 1" realizado por las estudiantes LAURA JUDITH MOTA MORALES, carné, 200416544 y VIVIAN MAGALY GARCÍA QUIÑONEZ, carné 200821148.

El trabajo fue realizado a partir del 25 de enero de 2015 hasta el 25 de abril de 2015. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Walter René Gudiel García  
Psicólogo  
Colegiado 119  
Asesor de contenido

cc. Archivo





Guatemala 03 de agosto de 2015

Licenciado  
Helvin Velásquez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
USAC

Deseándole éxito en sus labores, por este medio doy constancia de la realización de trabajo de investigación : "VICTIMIZACION Y PERCEPCION DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR CON PADRES DE FAMILIA DEL PROYECTO CHILDREN DEL SERVICIO SOCIAL, CASA CENTRAL ZONA 1," en el periodo comprendido del 25 de enero al 25 de mayo del 2015, en horario de 8:00 a 10:00 horas en el que se realizaron un total de 37 entrevistas a padres de familia como parte del trabajo de campo realizado por las estudiantes:

Laura Judith Mota Morales

Carnet 200416544

Vivian Magaly García Quiñonez

Carnet 200821148

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

  
  
Sor Edelmira Hernández  
Directora del Servicio Social Casa Central  
Tel: 22384243  
[serscacen@hotmail.com](mailto:serscacen@hotmail.com)



## **PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**Por: Laura Judith Mota Morales**

**Boris Mauricio Mota Charnaud**

**Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales-Abogado y Notario**

**Colegiado 11224**

**Por: Vivian Magaly García Quiñonez**

**Walter René Gudiel García.**

**Licenciado en Psicología**

**Colegiado 119**

## **ACTO QUE DEDICO**

A mi mamá por ser un gran ejemplo en mi vida de una mujer exitosa y luchadora que jamás se ha dado por vencida y enseñarme a serlo.

A mi papá por darme la oportunidad de crecer como profesional y su apoyo.

A Lily y Ariel por acompañarme y ayudarme en los momentos difíciles y ser un apoyo en mi vida siempre. A mi sobrina, Camila, por ser especial en mi vida.

JC por acompañarme en este camino y tenerme paciencia, por siempre estar allí cuando me enloquecía y ser un apoyo en los momentos que lo necesite y apoyarme a seguir adelante con mi práctica, estudios y trabajo, espero que estés siempre muy bien.

A mis amigos que me han acompañado durante mi vida, que me han dado la energía necesaria para continuar, me han escuchado y regañado cuando era necesario, solo me queda decirles: Que siga la fiesta!

**Laura Mota Morales**

## **ACTO QUE DEDICO**

A DIOS por concederme la vida y por ayudarme a hacer realidad una de tantas metas en mi vida.

A mis padres, por ser ejemplo de lucha y enseñarme que siempre se puede salir adelante en cualquier circunstancia, los amo.

A mis hermanos y cuñada por darme siempre su apoyo, saben que siempre contarán conmigo.

A mis tíos y tías, por darme siempre su apoyo incondicional.

A mi sobrino y mi sobrina, gracias por todos los lindos momentos que comparten conmigo.

LF gracias por tu paciencia, tratar de comprenderme y estar allí siempre dándome animo.

A mis compañeros que a través de mi carrera estuvieron allí, que de una u otra manera dejaron enseñanza y experiencias en mi vida.

**Vivian García Quiñonez**



## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios creador de todas las cosas y autor de la sabiduría.

A la gloriosa, Tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala, templo del saber.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas por ser la fuente de formación académica.

Al Servicio Social Casa Central y todo el personal administrativo, directora del Proyecto y encargadas por brindar la oportunidad y su confianza de realizar el trabajo de campo.

A Grupo Children por todo su apoyo y confianza en el proyecto.

## ÍNDICE

Resumen.....	1
Prólogo.....	2
<b>CAPÍTULO I: Introducción.....</b>	<b>4</b>
1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.2 Marco Teórico.....	5
Antecedentes.....	5
Definición de violencia.....	5
Clasificación de la violencia.....	5
Violencia intrafamiliar.....	6
Tipos de violencia intrafamiliar.....	6
Fases de la violencia intrafamiliar.....	7
Factores más frecuentes generadores de violencia intrafamiliar en nivel socioeconómico bajo.....	8
Consecuencia de la violencia intrafamiliar en los niños y niñas.....	12
Consecuencias psicológicas en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar.....	17
Definición de victimización.....	18
Tipos de victimización.....	18
Influencia de la sociedad guatemalteca y sus efectos psicológicos en una persona víctima de violencia intrafamiliar.....	20
Influencia de los medios de comunicación en la percepción de la violencia.....	21
Definición de percepción ante un hecho de violencia intrafamiliar.....	23

Influencia en la percepción de la víctima de violencia intrafamiliar.....	25
Aspectos socioeconómicos y culturales que inciden en la violencia.....	26
Victimario o agresor.....	27
Programas de prevención que brinda el Estado.....	27
1.3 Delimitación.....	31
<b>CAPÍTULO II: Técnicas e instrumentos.....</b>	<b>32</b>
2.1 Técnicas.....	32
Técnica de muestreo.....	32
Técnicas de recolección de datos.....	32
Técnicas de Análisis.....	32
2.2 Instrumentos.....	33
<b>CAPÍTULO III: Presentación, análisis e interpretación de resultados.....</b>	<b>35</b>
3.1 Características del lugar y de la población.....	35
Características del lugar.....	35
Características de la población.....	35
3.2 Descripción de la presentación de resultados .....	36
<b>CAPÍTULO IV: Conclusiones y recomendaciones: .....</b>	<b>45</b>
4.1 Conclusiones.....	45
4.2 Recomendaciones .....	45
Bibliografía.....	47
Anexos.....	50



“VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR CON  
PADRES DE FAMILIA DEL PROYECTO CHILDREN DEL SERVICIO SOCIAL,  
CASA CENTRAL ZONA 1.”

**Autores:** Laura Judith Mota Morales  
Vivian Magaly García Quiñonez

Se decidió estudiar este tema teniendo como propósito la identificación de la percepción que los padres de familia asistentes al Proyecto Children del Servicio Social Casa Central zona 1, acerca de la violencia intrafamiliar y brindarles conocimientos sobre los efectos de la violencia intrafamiliar, así como también información de las instituciones en las que pueden asesorarse, permitiendo identificar los principales factores generadores de violencia intrafamiliar, así como definir los tipos de violencia que predominan entre los padres de familia y aportar conocimientos sobre los efectos de la violencia.

La investigación se realizó con 37 sujetos adultos mayores de 18 años y menores de 65, con estudios mínimos de tercer año de educación primaria, asistentes al proyecto de Servicio Social Children de Casa Central de la zona 1 de la ciudad capital, por un periodo no menor de seis meses. Mediante un registro de cada visita al grupo de muestreo, por medio de la observación, realización de encuestas y talleres. La información fue recogida por medio de procedimientos estandarizados realizando a cada individuo la misma pregunta, en un lapso de tiempo de cinco minutos permitiendo obtener información específica sobre la problemática. Los resultados se presentan de forma cuantitativa por medio de diagramas de barras y de forma cualitativa realizando un análisis descriptivo de cada uno de los indicadores investigados.

De los resultados obtenidos los más importantes fueron la escasez de dinero como factor generador de violencia dentro del hogar, que en su mayoría existe un temor al hablar acerca de la violencia intrafamiliar, opinaron que en sus hogares existe violencia psicológica por medio de insultos, prohibiciones y llamadas de atención. La respuesta más importante es la reacción frente a la violencia en su hogar, siendo la tristeza y la tolerancia las respuestas más frecuentes, así como la angustia que les genera el no poder brindar a su familia las necesidades básicas dentro del hogar.

## **PRÓLOGO**

La Violencia Familiar es un problema social que afecta a un alto porcentaje de familias en todos los niveles económicos y culturales. Se trata de relaciones que implican un abuso de poder de parte de quien ejerce maltrato. Estos abusos pueden representarse de forma verbal, física y psicológica.

En ocasiones la persona abusiva desarrolla su comportamiento en privado, mostrando hacia el exterior una fachada respetable, insospechable y educada. Esta situación va evolucionando generando violencia cada vez más perceptible por el medio que le rodea, intensificándose dentro del núcleo familiar, generando situaciones angustiantes y de frustración para todos los miembros de la familia.

En este orden de ideas, es importante aclarar que durante el proceso de esta investigación se trabajó con padres de familia de niños en edades entre 4 a 12 años que se encuentren inscritos en Escuelas Públicas con un nivel socioeconómico bajo, que asisten al Proyecto del Servicio Social Children mensualmente por un apoyo que se les brinda.

Partiendo de esto es necesario el resaltar los grados de ansiedad y frustración que fueron evidentes durante el proceso de investigación por parte de los padres de familia, debido a la escasez económica en la que viven y de acuerdo a las encuestas realizadas forma parte del principal factor generador de violencia. La falta de recursos y de poder brindar a sus familias las necesidades básicas es un factor primordial, demostrando de esta forma los grados de angustia, inseguridad y enojo palpables y percibidos por los miembros de la familia. De acuerdo a lo estudiado son factores determinantes para generar violencia y que le impiden al padre de familia, poder tener un grado de estabilidad emocional y psicológica para poder sobrellevar los problemas que generalmente se originan en un núcleo familiar, permitiendo de esta forma el estallido de violencia perceptible por todos sus miembros.

Dentro de la metodología aplicada se utilizó una encuesta que permitió conocer la percepción y victimización de los padres de familia, utilizando preguntas con respuestas múltiples, fáciles de responder y que permitían el mayor grado de honestidad dentro de los participantes debido a ser este un tema que es poco abordado y que en ocasiones puede ser ocultado y silenciado por los miembros de la familia. Se realizaron talleres mensuales en los que se brindó información básica acerca de la violencia y se brindó información acerca de las instituciones en las cuales pueden asesorarse en caso de ser víctimas de violencia intrafamiliar.

Agradecemos ampliamente a la administración del Proyecto del Servicio Social Children de Casa Central zona 1, por brindarnos un apoyo incondicional y su interés hacia la comunidad con la que trabajan, preocupándose por brindar información de utilidad diaria a los padres de familia participantes.



## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

#### **1.1 Planteamiento del problema**

Se entiende la violencia como algo muy general, uno de los principales factores de los que se derivan las consecuencias de violencia en diferentes situaciones a nivel mundial es a partir del círculo familiar, siendo el lugar en donde cada individuo empieza a desenvolverse y adquiere nuevos conocimientos, forjando su carácter, su manera de ser y comportarse, el círculo familiar es una pieza importante en la sociedad, este se da desde la unión de los padres, la concepción y crianza de los niños, dando nuevos seres con idénticos perfiles y rasgos familiares que llevarán de generación en generación.

Se entiende que la violencia intrafamiliar es un modelo de conductas aprendidas y coercitivas que derivan e involucran abuso físico o la amenaza de abuso físico. También puede incluir abuso psicológico repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o coerción económica. Toda exposición a la violencia tiene repercusiones negativas de gran significado en el desarrollo emocional, social, cognitivo y académico de las personas. Tal exposición puede tener consecuencias a largo plazo afectando el funcionamiento adecuado en las diferentes etapas de la vida. En los últimos años ha aumentado la conciencia sobre el impacto que tiene la violencia en cada una de sus diferentes formas, pero aun no se ha generado la misma conciencia sobre los efectos que estas pueden causar.

Algunas de las interrogantes que se desea abordar durante la investigación son conocer los principales factores generadores de la violencia, así como cual es el tipo de violencia emocional más evidente, y de que forma la familia influye psicológicamente ante un hecho violento.

Por otra parte conocer la influencia que genera la cultura guatemalteca en la violencia intrafamiliar, y que acciones se realizan para evitar un hecho violento

dentro de la familia así como la frecuencia con la que una víctima de violencia reproduce un hecho violento dentro de su núcleo familiar.

## **1.2 Marco teórico**

### **Antecedentes**

#### **Definición de violencia:**

La violencia puede definirse de muchas maneras, según quién lo haga y con qué propósito. Patró R, Limiñana R<sup>1</sup>. Define la violencia como: “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”. (Patró R, 2005)<sup>1</sup>.

Está motivada por el miedo, el enojo, y el deseo de dominio o poder sobre otras personas o la naturaleza.

#### **Clasificación de la violencia**

La clasificación utilizada en el “Informe mundial sobre la violencia y la salud” <sup>2</sup>(Informe mundial de la Organización Mundial de la Salud, 1993) Divide a la violencia en tres grandes categorías según el autor del acto violento:

**a) Violencia colectiva:** Es el uso instrumental de la violencia por personas que se identifican a sí mismas como miembros de un grupo frente a otro grupo o conjunto de individuos, con objeto de lograr objetivos políticos, económicos o sociales. Adopta diversas formas: conflictos armados dentro de los Estados o entre ellos; genocidio, represión y otras violaciones de los derechos humanos; terrorismo; crimen organizado.

---

<sup>1</sup> PATRO LIMIÑANA, R. Víctimas de violencia familiar: Consecuencias Psicológicas en hijos de mujeres maltratadas. La luz. 2005. 141 p

<sup>2</sup> INFORME MUNDIAL DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. 1993.

**b) Violencia dirigida hacia uno mismo:** Comprende los comportamientos suicidas y las autolesiones, como la automutilación. El comportamiento suicida va desde el mero pensamiento de quitarse la vida al planeamiento, la búsqueda de medios para llevarlo a cabo, el intento de matarse y la consumación del acto.

**c) Violencia interpersonal:**

Se divide en dos categorías:

- **Intrafamiliar** o de pareja: en la mayor parte de los casos se produce entre los miembros de la familia o compañeros sentimentales, y suele acontecer en el hogar, aunque no exclusivamente. Abarca formas de violencia como el maltrato de los niños, la violencia contra la pareja y el maltrato de los ancianos.

-**Naturaleza de los actos violentos:** que pueden ser físicos, sexuales y psíquicos, o basados en las privaciones o el abandono, así como la importancia del entorno en el que se producen, la relación entre el autor y la víctima y, en el caso de la violencia colectiva, sus posibles motivos. (Corsi, 1995)<sup>3</sup>

**Violencia intrafamiliar:**

Es aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, entre otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual.

Se entiende que la violencia doméstica es un modelo de conductas aprendidas, coercitivas que involucran abuso físico o la amenaza de abuso físico. También puede incluir abuso psicológico repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o coerción económica. (Lafaurie, 2007).<sup>4</sup>

**Tipos de violencia intrafamiliar:**

**Físico: (Abandono físico, malos tratos físicos):** Actos que atentan o agreden el cuerpo de la persona tales como empujones, bofetadas, golpes de puño, golpes de pie, etc.

---

<sup>3</sup> CORSI, J. Violencia Intrafamiliar, Argentina, Paidós, 1995. 50 p

<sup>4</sup> LAFAURIE, M M, La violencia intrafamiliar y el maltrato a la infancia. 2007 . 46 P

**Psicológico: (Emocional) (Malos tratos psicológico)** Actitudes que tienen por objeto causar temor, intimidar y controlar las conductas, sentimientos y pensamientos de la persona a quien está agrediendo como las descalificaciones, insultos, control, etc.

**Sexual: (Abuso sexual)** Imposición de actos de carácter sexual contra la voluntad de la otra persona. Como por ejemplo exposición a actividades sexuales no deseadas, o la manipulación a través de la sexualidad.

**Económico:** Abandono, negligencia, malos tratos de tipo material y económico, no cubrir las necesidades básicas de la persona o personas bajo su responsabilidad y ejercer control a través de recursos económicos.

### **Fases de la violencia intrafamiliar:**

#### **Ciclo básico de la violencia doméstica**

Una de las características del abuso es su capacidad de producir respuestas de miedo e indefensión que facilitan su repetición, por lo que el ciclo se alimenta a sí mismo. Es difícil ser claramente consciente de su principio y frecuentemente no acaba hasta que alguien muere. (Patrón R, 2005)

#### **Fase de acumulación de tensión o escalada:**

Explosión violenta acumulación de tensión y negación: se caracteriza por los cambios repentinos de ánimo en el hombre, con permanentes reacciones negativas ante todo aquello que frustre sus deseos o lo moleste. Ambos cónyuges minimizan cualquier comportamiento violento que pueda aparecer. La violencia psicológica va aumentando progresivamente en frecuencia e intensidad mermando emocionalmente a la mujer, hasta que aparece el maltrato físico. La mujer se siente impotente y con sentimiento de culpa.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> HIRIGOYEN, M.F, Mujeres maltratadas. Los mecanismos de la violencia en la pareja. Barcelona, España. Paidós Contextos. 2005. 26 p

### **Fase de explosión violenta:**

Comúnmente precedida por una discusión y es caracterizada por la violencia física, ocurre a veces mientras la mujer duerme o come. Esta fase puede durar horas o días, puede ser que la agresión excite al hombre y viole a su pareja. La mujer en estado de shock se niega a entender lo sucedido, se aterroriza, confunde y avergüenza. El hombre puede que no entienda cómo llegó a lastimarla tanto. Ambos buscan justificar lo sucedido.

### **Fase de reconciliación o de luna de miel:**

El agresor se muestra arrepentido, cariñoso, le hace regalos, busca alianza de familiares y amigos para reconciliarse, teme ser abandonado. La mujer se siente culpable de no perdonarlo, entenderlo y se cree en el deber de ayudarlo, esperanzándose en que cambiará. Es posible que si este ciclo fuera repetido varias veces, ella se dé cuenta de que está arriesgando su salud física y mental por breves momentos de amor, lo cual destruye cada vez más su autoestima.

### **Factores más frecuentes generadores de violencia intrafamiliar en nivel socioeconómico bajo**

El deterioro de las relaciones familiares se debe a muchas clases de violencia; ésta es la razón por la que cuando comienza, es difícil detenerla. Una vez que se introduce el deterioro en un campo de las relaciones familiares, entre esposos o entre padres e hijos, afecta el clima del hogar y se extiende a otros campos de las relaciones familiares. La exposición a la violencia en sus diferentes expresiones puede tener repercusiones negativas significativas en el desarrollo emocional, social, cognitivo y académico de las personas víctimas. Cuando se desarrollan malas relaciones en los miembros de la familia tienden a persistir y a empeorar en lugar de mejorar. Esto se debe en parte a que las personas desarrollan el hábito de reaccionar agresivamente, y en parte porque hay cada vez menos comunicación entre ellas y por lo tanto menos entendimiento. Cuando aumentan los malos entendidos hay posibilidad de tener impulsos violentos y hace que se genere un círculo vicioso, éste no se desarrolla de la noche a la mañana; hay muchas evidencias de que cuando los padres golpean y



maltratan a sus hijos, existe un historial de malas relaciones entre ellos que ha ido empeorando con el tiempo, esto causa sentimientos mutuos de rechazo y hostilidad. Puesto que los padres controlan el hogar, se convierten en los agresores, al expresar sus hostilidades mediante ataques a sus hijos.

Los factores determinantes y generadores de violencia son variados y percibidos por cada individuo en particular subjetivamente, de acuerdo a diversos factores en su entorno y de acuerdo a la cultura. A continuación se enlistan los factores más frecuentes generadores de violencia en el nivel socioeconómico bajo:

### **La pobreza**

La pobreza se define comúnmente como falta de lo necesario para asegurar el bienestar material, como alimentos, vivienda, tierras y otros elementos básicos. Esto da lugar a muchas privaciones en ámbitos biológico, psicológico y social, lo que origina la ruptura de lazos emocionales entre los miembros de la familia.

La falta de recursos económicos en las familias, son un factor determinante generador de violencia, ya que es evidente que en las familias de niveles socioeconómicos bajos, su incidencia es más frecuente y severa.

Debido a la pérdida de poder adquisitivo por parte del proveedor y la frustración que genera debido a lo escaso de recursos para satisfacer las necesidades de su núcleo familiar,<sup>6</sup> significa una pérdida no solamente del poder económico sino también el sufrimiento de un estrés por una crisis de identidad que se hace presente por los “modelos sociales”.

Otra situación que determina a la pobreza como un factor frecuente generador de violencia, es que las personas que viven en pobreza, tienen profunda conciencia de que su voz, poder y dependencia los expone a la explotación.<sup>7</sup> Su pobreza los hace

---

<sup>6</sup> ESCUDERO NAFS, A. Causas y razones científicas de la perdurabilidad de la mujer en la violencia de género. En san Segundo Manuel, T: Violencia de género. Una visión multidisciplinar. Madrid. Cera. 2008

<sup>7</sup> RODRIGUEZ MANZANERA, L. Victimología. Ciudad de México. 1980. 74p

vulnerables a un trato grosero, humillante e inhumano por parte de otras personas. Por otra parte es importante destacar también el papel de la mujer, dentro del ámbito de la pobreza, la cual sufre de estrés por no poder brindarle a su familia el bienestar anhelado, lo que origina tensión dentro de las relaciones afectivas dentro de la pareja, por los sentimientos de vergüenza y humillación que causa la pobreza.

La pobreza es un fenómeno social cíclico debido a la falta de apoyo de la familia en el ámbito escolar, situación por la que se niega la posibilidad de tener un trabajo estable y tener una vida de mejor calidad, negando de esta manera tener una estabilidad física, mental, emocional y psicológica.

### **Alcohol y Abuso de drogas:**

En una persona alcohólica es notable la pérdida total de la responsabilidad respecto a sus funciones con la familia principalmente en el ámbito económico, debido a que le es imposible el mantener un empleo estable que permita proveedor de ingresos mensuales para los gastos familiares, o si en caso pudiera mantenerlo, gasta la gran mayoría de sus ingresos mensuales en bebidas alcohólicas, lo que provoca el rompimiento de la confianza dentro de la relación de pareja.

Otro de los efectos en una persona alcohólica es que pierde el control al emitir juicios en contra de sus familiares, creando conflictos innecesarios, lo que provoca la acumulación de tensión dentro de la pareja, originando de esta forma violencia intrafamiliar. La pareja de la persona alcohólica pierde el control y la acumulación de la desconfianza origina conflictos.

Los niños y las niñas se exponen a los gritos y a un comportamiento aún más violento que suele venir con el alcohol y las drogas, que en la mayoría de ocasiones suelen ser reproducidos por ellos dentro de su círculo social.

La mayoría de las familias tratan de resolver los conflictos, especialmente cuando se trata de familias con hijos, pero en su mayoría resulta imposible, ya que los lazos afectivos han sido rotos.

Dependiendo de la etapa de la relación, puede convertirse en irracional e imprevisible y crear situaciones de inestabilidad en el entorno familiar<sup>8</sup>. A partir de entonces la relación familiar es muy inestable. La persona bebedora puede permanecer en la negación, que es el término común para quienes padecen adicciones de drogas y alcohol.<sup>9</sup>

La víctima directa del alcohol es el alcohólico, los afectados indirectamente son sus familiares, pero toda la familia sufre las consecuencias de esta enfermedad, debido a la pérdida de control del alcohólico.

### **Medios de comunicación:**

Los medios de comunicación frente al fenómeno de la violencia familiar son un factor determinante tanto para la reproducción de la misma como para su prevención.<sup>10</sup>

La violencia, cualquiera que sea su modalidad, en los medios de comunicación es la presentación de imágenes y textos destinada a excitar instintos humanos fundamentales hacia actos contrarios a la dignidad humana, que describen actos de poder u omisión intencional dirigidos a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psicoemocional o sexualmente, sin justificación, a cualquier miembro de la sociedad o de la familia, mediante expresiones concretas como el maltrato o la fuerza física, psicoemocional o sexual, no con un fin didáctico o de sensibilización y concientización respecto del fenómeno, sino por el contrario, como un desensibilizador ante situaciones socialmente inaceptables, pero que debido a su cotidianidad se convierten en “normales”, incitando a la culpabilización de las víctimas sobre las acciones de la pareja que ejerce la violencia.

---

<sup>8</sup> AYUSO GUTIERREZ, J.L: Biología de las conductas agresivas y su tratamiento. Salud Mental. Vol. 22.No. Especial. Dic.1999

<sup>9</sup> CARDENAS, E.J. Violencia de pareja. Intervención para la paz, desde la paz. Buenos Aires. Granica. 1999. 35 p

<sup>10</sup> MULLEDER, A. La violencia doméstica. Una nueva visión de un viejo problema. Barcelona, España. Paidós. 2000. 111 p

## **Desigualdad económica entre hombres y mujeres:**

En las familias de niveles socioeconómicos bajos es más frecuente la incidencia de actitudes agresivas como respuestas a la frustración que genera la falta de recursos económicos en las familias y las condiciones adversas en las que sobreviven, siendo más frecuentes y severas las agresiones en todos los sentidos.

Esto debido a la pérdida de poder adquisitivo por parte del proveedor y la frustración que esta situación genera, debido a los escasos recursos para satisfacer las necesidades de su núcleo familiar. Dicha situación significa una pérdida no solamente del poder económico sino también el sufrimiento de un estrés por una crisis de identidad masculina que se hace presente por los “modelos sociales de masculinidad”.<sup>11</sup>

Por otra parte es importante destacar también el papel de la mujer, la cual sufre de estrés por no poder brindarle a su familia el bienestar anhelado, lo que origina tensión dentro de las relaciones afectivas dentro de la pareja, por los sentimientos de vergüenza y humillación que causa la pobreza y las carencias que esta representa.

## **Consecuencias de la Violencia Intrafamiliar en los niños y niñas**

La exposición a la violencia puede tener repercusiones negativas significativas en el desarrollo emocional, social, cognitivo y académico de los niños y niñas.<sup>12</sup> Esto sugiere que tal exposición puede tener consecuencias a largo plazo y afectar su funcionamiento en la vida adulta.

Mientras que en los últimos años ha aumentado la conciencia sobre el impacto que tiene la violencia contra la mujer, no se ha generado la misma conciencia sobre las necesidades de hijos e hijas.

---

<sup>11</sup> EMAKUNDE, Guía de actuación ante el maltrato doméstico y la violencia sexual contra las mujeres para profesionales de los servicios sociales. Instituto vasco de la Mujer 2006

<sup>12</sup> VALBENITO, L. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF Programa Puente, Sistema de Protección Chile Solidario, Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS. Santiago de Chile. (2009)

Los principales efectos de la violencia en los niños y niñas y sus madres son: Muchas mujeres que son víctimas de violencia de género están embarazadas. Algunas consecuencias adversas del embarazo, tales como aborto espontáneo, bajo peso al nacer, muerte del feto durante el parto, nacimiento de un niño con discapacidad, pueden ser atribuibles a la violencia traumática.

El estrés de la violencia y el abuso pueden llevar a otras consecuencias como por ejemplo, que la madre no tenga suficientes atenciones hacia su bebé con la nutrición adecuada, el descanso y el cuidado médico, debido a que se encuentra en una situación afectiva que no le permite responder a estas necesidades.

Por tanto no es sorprendente observar bebés menos saludables o que presentan cambios en el comportamiento como irritabilidad, alteraciones del sueño y temores.

Mientras que los niños y niñas de hogares promedio son generalmente clasificados como vínculos seguros, bebés de madres que han sido objeto de violencia doméstica eran clasificados como niños con “vínculos desorganizados”. La figura de apego (la madre en estos casos) es una fuente tanto de miedo como de tranquilidad y confort y si la madre maltratada experimenta estrés, los niños y niñas tienden a ser temerosos. En estas circunstancias, el bebé no es capaz de desarrollar una estrategia consistente o coherente para obtener ayuda y tranquilidad de su madre. (Zeanah y otros 1999).<sup>13</sup>

Es más fácil que los niños o niñas presenten problemas de comportamiento manifiestos cuando los padres o madres intentan negar la situación violenta, o cuando hacen hincapié en la gran unión familiar sin tomar en cuenta los graves conflictos familiares que los niños o niñas hayan visto o escuchado directamente. En muchas familias existe el temor a que la separación de la pareja produzca daño a los hijos o hijas, pero si existen situaciones muy conflictivas y/o de violencia, terminar con este ciclo de violencia va a redundar en el beneficio emocional de todos los miembros de la familia.

---

<sup>13</sup> Op. Cit Zeanah 1999 pag. 35



Muchos niños y niñas intentan dar poca importancia a la violencia a la que están o han estado expuestas como un modo de protegerse del dolor que ello les causa. Pocos hablan acerca de lo que ocurre o sobre el sentimiento de desprotección que viven a nivel emocional. Los sentimientos y pensamientos del niño, acerca de la experiencia pueden llegar a ser fragmentados y desorganizados y tienen dificultad para darle un sentido o explicación a lo que ocurre. La madre puede “disociarse” de la violencia, así que cuando no hay eventos violentos ella puede actuar como si nada malo hubiese ocurrido.

El hecho de que la madre considere que su hijo o hija no están afectados por lo ocurrido, o que el niño o niña no exprese malestar o no habla de lo ocurrido, no implica necesariamente que la violencia no le afecte.

Muchos niños y niñas expuestos a la violencia dentro de su hogar sufren en silencio y no son atendidos porque las madres o padres sienten que los problemas son entre la pareja y no los atañen.<sup>14</sup>

Los efectos de la violencia en niños y niñas que a continuación se mencionan son los más importantes:

-Problemas de socialización:

- ✓ Aislamiento.
- ✓ Inseguridad.
- ✓ Agresividad.
- ✓ Reducción de competencias sociales

-Síntomas depresivos:

- ✓ Llanto.
- ✓ Tristeza.
- ✓ Baja autoestima.
- ✓ Aislamiento.

-Miedos:

- ✓ No específicos.
- ✓ Presentimientos de que algo malo va a ocurrir

---

<sup>14</sup> ANDOLFI, M. Terapia Familiar, México, Paidós 1992. 98 p

- ✓ A la muerte
- ✓ A perder a la madre o padre

-Alteraciones del sueño:

- ✓ Pesadillas.
- ✓ Miedo a dormir solo.
- ✓ Terrores nocturnos.

-Síntomas regresivos:

- ✓ Enuresis.
- ✓ Encopresis.
- ✓ Retraso en el desarrollo del lenguaje.
- ✓ Actuar como niños menores de la edad que tienen.

-Problemas de integración en la escuela:

- ✓ Problemas de aprendizaje.
- ✓ Dificultades en concentración y atención.
- ✓ Disminución de rendimiento escolar.
- ✓ Dificultades para compartir con otros.

-Respuestas emocionales y de comportamiento:

- ✓ Rabia.
- ✓ Cambios repentinos de humor.
- ✓ Ansiedad.
- ✓ Sensación de desprotección y vivencia del mundo como amenaza.
- ✓ Sentimientos de culpa (ser responsable de conflictos entre sus padres o lo ocurrido o no haber hecho algo para evitar violencia).
- ✓ Dificultad en expresión y manejo de emociones.
- ✓ Negación de la situación violenta, restar importancia a la situación que ha vivido.
- ✓ Tendencia a normalizar sufrimiento y agresión como modos naturales de relación.
- ✓ Aprendizaje de modelos violentos, posibilidad de repetirlos, tanto de víctima como agresor con interiorización de roles de género erróneos.
- ✓ Exposición crónica a conflictos parentales pueden llevarlos a presentar más relaciones conflictivas y adicciones.
- ✓ Estrés asociado con violencia en el hogar puede llevar a que el adolescente asuma comportamientos de riesgo y evasión y que empiece a

actuar con comportamientos violentos en el hogar.

- ✓ Huida del hogar.
- ✓ Las relaciones de los padres tienen gran influencia en el modo que establecen sus primeras relaciones sentimentales.

#### -Síntomas de estrés postraumático.

- ✓ Insomnio.
- ✓ Pesadillas recurrentes.
- ✓ Fobias.

#### -Parentalización de los niños y niñas.

- ✓ Asumir roles parentales y protectores hacia los hermanos menores.

#### - En algunos casos la muerte.

- ✓ La violencia afecta la visión que tienen del mundo y de sí mismo, sus ideas acerca del significado y propósito de vida y sus expectativas de una felicidad futura.
- ✓ Según la edad, los efectos que sufren como consecuencia de la historia de violencia en su ámbito familiar son diferentes, tenerlos en cuenta ayuda a identificar estos efectos por medio de indicadores conductuales, emocionales, físicos, cognitivos y sociales.
- ✓ Crece la tasa de suicidios en menores de edad a causa de la violencia intrafamiliar

- ✓ A más altos niveles de agresión mayor probabilidad de ver en el comportamiento de otros intenciones hostiles y responder de manera violenta como defensa.

- ✓ Ansiedad.
- ✓ Re - experimentación del trauma.
- ✓ Trastornos disociativos.

- ✓ Asumir roles parentales de protección con la madre.

## **Consecuencias psicológicas en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar**

Las experiencias por las que atraviesan las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar alteran no solo su entorno, sino, que también su estabilidad emocional.

En el Informe Mundial sobre Violencia y Salud de la OMS (OMS., 2002) se resumen las principales consecuencias psicológicas en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en las siguientes:

- Depresión y ansiedad
- Tristeza
- Ansiedad o angustia
- Fobias y trastorno de pánico
- Insomnio
- Cambios del estado de ánimo
- Trastorno de estrés postraumático
- Trastornos de la conducta alimentaria y del sueño
- Trastornos psicosomáticos
- Sentimientos de vergüenza y culpabilidad
- Conductas autodestructivas
- Abuso de alcohol y drogas
- Irritabilidad
- Baja autoestima
- Suicidio o ideación suicida

Otras respuestas habituales a consecuencia del trauma de violencia son las siguientes:

- Minimización de lo ocurrido o negación del peligro.
- Distorsiones cognitivas (idealización de su agresor).
- Disociación.
- Conductas de “cuidado” de su agresor como estrategia de afrontamiento

(conductas de pena, apaciguamiento, justificación, complacerlo)

Corsi (1995 ) dice que vivir en la violencia suscita una ansiedad extrema con respuestas de sobresalto y alerta constante puesto que la mujer siente que su integridad y a veces su vida, está amenazada. Agrega a los síntomas anteriores el déficit en la resolución de problemas, culpa por omisión, sentirse agobiada, sensación de que ha cambiado su mundo, desilusión con respecto a la justicia y la autoridad, sentimientos de indefensión, problemas de memoria, problemas para relacionarse.

Pocas veces encuentran apoyo por parte de la sociedad, aunque esta se esté concientizando en la cultura de la denuncia de hechos violentos en el hogar, aun hay muchas mujeres que no saben de sus derechos, que no denuncian por temor a represalias, por abandono económico, y por la opinión que las demás personas puedan tener de ella.

### **Definición victimización.**

La victimización es el proceso por el que una persona sufre las consecuencias de un hecho traumático. Rodríguez Manzanera, señala que “es la acción y el efecto de victimizar o victimar y la función de ser victimizado o victimado en cualquier sentido”. (Rodríguez Manzanera, 1998 p. 73).

### **Tipos de victimización.**

Un elemento necesario de identificar son los niveles de victimización que se presentan en el fenómeno de violencia, siendo de vital importancia el análisis de los tipos clasificatorios de la victimización. Se usa con mayor frecuencia la clasificación de este fenómeno en tres criterios básicos estructurados de acuerdo al momento de producción del daño hacia al sujeto concretamente victimizado,



nos referimos a: la victimización primaria, la victimización secundaria y la victimización terciaria.<sup>15</sup>

#### **Victimización primaria:**

Se entiende como experiencias individual, subjetiva y cultural. Así, obliga a considerar los factores individuales, sociales, culturales que condicionan o modulan el modo de vivir la experiencia referida.

#### **Victimización secundaria segunda victimización:**

Se refiere a las agresiones psíquicas que la víctima recibe en relación con los profesionales de los servicios sanitarios, policiales, o de la judicatura como interrogatorios, reconstrucción de hechos, asistencia a juicios, identificación de acusados, lentitud y demora de procesos, etc., así como efectos del tratamiento informativo del suceso por parte de medios de comunicación. Resulta destacable en el caso de las víctimas de violaciones o agresiones sexuales.

#### **Victimización terciaria o victimización del delincuente o el acusado:**

Es el conjunto de costes de la penalización sobre quien la soporta personalmente o sobre terceros, teniendo efectos sobre los internos en centros penitenciarios, sobre los hijos de personas encarceladas, o sobre los efectos de las órdenes de alejamiento en casos de violencia de pareja, bien sobre los ofensores, como sobre las víctimas o su descendencia.

#### **Victimización Intrafamiliar**

La victimización intrafamiliar constituye una de las causas más frecuentes con que se identifican las personas, sus altos niveles de incidencia en las familias preocupan a todos en general, ya que las formas de victimización intrafamiliar que se presentan pueden ser, abuso de poder, maltrato físico, psicológico,

---

<sup>15</sup> CORSI, J. Violencia Masculina en la pareja, Buenos Aires, Argentina. Paidós, 1995. 32 p

sexual o económico de un miembro de la familia sobre otro, que se desarrollan en el contexto de las relaciones familiares y que ocasionan diversos niveles de daño a sus víctimas.

### **Influencia de la sociedad guatemalteca y sus efectos psicológicos en una persona víctima de violencia intrafamiliar**

Es un fenómeno de lo humano que está presente en todas las épocas y sociedades. Los patrones culturales favorecen esta dolorosa realidad en una sociedad machista que transmite de padres a hijos a través de comportamientos, actitudes, valores, creencias y expectativas concretas que se aprenden gracias al ejemplo y a la educación recibida por los adultos. Estos patrones culturales son los que van moldeando la personalidad que se necesita para ejercer luego los roles de agresor y de víctima.<sup>16</sup>

En la familia se dan todo tipo de agresiones o abusos como manifestaciones de violencia, limita a los niños, niñas y jóvenes a desarrollarse en un ambiente de convivencia inadecuado; los jóvenes que crecen en un ambiente de violencia o que son objetos de agresiones o abusos, desarrollan problemas emocionales en su desarrollo.

Existe más violencia de hombres hacia mujeres, por las condiciones socioculturales, como el machismo siendo en su mayoría las madres quienes convierten a sus hijos en misóginos.

Las secuelas psíquicas de la violencia intrafamiliar, no son estimadas; en su mayoría hacen referencia a las consecuencias físicas, pero todo maltrato físico conlleva un maltrato psíquico.<sup>17</sup> La mujer pierde confianza en su relación de

---

<sup>16</sup> Rodríguez, Aimé. Disponible en <http://www.flacso.edu.com.gt>, [Consultada el 12-11-2013 en línea]

<sup>17</sup> BATTEGAY, Raymond, La Agresión, México, Herder, 1990. 56 p

pareja, lo cual le produce conflictos psicológicos, descenso de autoestima o sentimiento de soledad y culpa, lo que no le permite desarrollarse plenamente. Una mujer que calla y se deja conducir por su marido esconde una baja autoestima, entre otros efectos como la depresión, ansiedad, estrés, problemas cardiovasculares e hipertensión.

Todas las personas tienen mecanismos desencadenadores de la agresión, ya que todas tienen núcleos genéticos de agresividad, hay factores que disparan el problema de la agresión, los cuales son: Las condiciones sociales, culturales, históricas, políticas y económicas.<sup>18</sup>

Entre los efectos psicológicos que posee una persona víctima de violencia intrafamiliar es frecuente percibir en él o ella problemas de inseguridad, baja autoestima, introversión, tristeza, agresividad, descuido físico, distracción, lesiones e incluso la muerte.

### **Influencia de los medios de comunicación en la percepción de la violencia intrafamiliar**

Indudablemente los medios de comunicación se han convertido en parte de la vida cotidiana, ya que permiten mantener informadas a las personas con respecto a la realidad nacional y sucesos importantes que acontecen en el mundo.

Es preocupante la forma en la que los medios de comunicación influyen en el diario vivir, ya que su principal objetivo pareciera despertar sentimientos de angustia y preocupación en la población, dejando a un lado el ser únicamente un canal de información entre los sucesos cotidianos y la sociedad.

---

<sup>18</sup> BUSS, A, The Psychology of Aggression, USA, John Wiley & Sons, 1961. 111 p

En los diferentes ámbitos y para los distintos públicos la influencia de los medios de comunicación en la percepción de la violencia intrafamiliar, es determinante, ya que permite la inmunización al horror de la violencia, el aceptar la violencia como medio para resolver conflictos, imitar la violencia, y promulgar la identificación con víctimas y victimarios.<sup>19</sup>

Los medios de comunicación, ofrecen una visión deformada de la realidad delictiva de un país. Esta situación hace que los ciudadanos tengan una percepción errónea de la realidad de los hechos, intensificando sus niveles de ansiedad y frustración al verse incapacitados de cambiar esta realidad e insensibilizando y familiarizando los hechos de violencia intrafamiliar como algo habitual o “normal” dentro de la sociedad.

En muchas ocasiones, la violencia intrafamiliar, en los medios de comunicación se convierte en un elemento complementario o consecuencia de una acción desaprobada por la sociedad, convirtiéndose en permisibles las acciones violentas que una persona puede infringirle a otra.

Existe un gran paralelismo entre el modo en que los medios de comunicación tratan un problema social y la interpretación que ofrecen de él.<sup>20</sup>

La morbosidad con relación a las situaciones que rodean el hecho delictivo, infidelidad, celos, alcoholismo, discusiones, modifican la percepción de la violencia intrafamiliar aprobando las consecuencias de la víctima y despenalizando al agresor por sus acciones.

El status socioeconómico es determinante en la influencia de los medios de comunicación y su percepción en la sociedad ya que el hecho de que una familia

---

<sup>19</sup> CRUZ, J. La victimización por violencia urbana: niveles y factores asociados en Ciudades de América Latina y España, Revista Panamericana de Salud Pública, 5 (5), Abril- Mayo. 1999.

<sup>20</sup> NAVARRO. Influencia de los medios de comunicación. 2003. P 80.

sea de un nivel socioeconómico bajo permite que la violencia sea más aceptable y la falsa creencia de por ser más frecuente, debe de ser aprobada, estereotipando la pobreza como un factor permisible de infringir violencia.

### **Definición de percepción ante un hecho de violencia intrafamiliar**

La violencia intrafamiliar constituye uno de los problemas sociales más graves dentro del entorno guatemalteco.

Desde el marco de la Teoría de la Dominancia Social (Sidanius y Pratto 1999)<sup>21</sup> que han planteado un modelo que analiza la discriminación de género en términos de poder. Según este modelo de “Poder basado en el género” las relaciones históricamente desiguales entre hombres y mujeres han desembocado en una manifiesta desigualdad de poder entre los géneros. El poder desde esta perspectiva, estará definido por el control de cuatro bases o factores vinculados al género:

1. El uso de la fuerza o amenaza: que constituye el factor más significativo por su notoriedad de acuerdo a las diferencias físicas de género, las que incluyen la agresión física, la violación, acoso sexual y abuso emocional que no solamente afectan físicamente a la víctima, limitando su poder para trabajar, obtener ingresos o ser capaz de la toma de decisiones con independencia, provocándole relaciones dañinas ya sea de tipo familiar o laboral. El miedo a la violencia se convierte en un elemento más de poder, incluso en las relaciones no violentas, permitiendo de parte de la pareja la aceptación de comportamientos discriminatorios.
2. El control de recursos: sobretudo los que son de tipo económico, los cuales posibilitan y empoderan al agresor, ante su víctima anulando sus derechos e imposibilitando su independencia.

---

<sup>21</sup> Op. Cit. SIDANIUS Y PRATTO. Revista de Salud. 1993. 8p



3. Las asimétricas responsabilidades sociales, es decir el que tenga menos obligaciones sociales tendrán más poder. En muchas ocasiones el victimario es el proveedor de recursos y la víctima es la encargada de las responsabilidades sociales que incluyen la crianza de los hijos y las tareas del hogar.
4. La ideología del género: En este sentido la ideología sexista que está conformada por la cultura que rodea el entorno latinoamericano. Dentro de las relaciones de pareja constituiría los estereotipos, y los comportamientos socialmente aprobados en el ámbito familiar y las actividades adecuadas para cada miembro del hogar.
5. Los estereotipos guatemaltecos: De acuerdo al estudio realizado en coautoría con El Periódico y Central American Business Intelligence (CABI 2013) <sup>22</sup>en relación a la violencia que existe en Guatemala, podemos resaltar algunos mitos o estereotipos guatemaltecos comunes, entre ellos: “En Guatemala reina la violencia”, una expresión común en un país permisivo ante la violencia, en el que se empodera a la misma y se les resta importancia a sus efectos psicológicos, físicos y sociales.

Otra de las expresiones comúnmente utilizadas como justificantes de la violencia es “En algo estaba metido o seguramente algo hizo para merecérselo”. Esta es una respuesta inmediata a una muerte violenta, dicha premisa se ha convertido en una condena ante la ausencia de investigaciones que provean información y datos claros acerca de un hecho violento. Más que “en algo estaba metido”, los datos revelan que las víctimas se hallan atrapadas en realidades que aumentan sus probabilidades de victimización y vulnerabilidad.

---

<sup>22</sup> El Periódico y Central American Business Intelligence CABI 2013

Se suele explicar la violencia como un fenómeno cultural, con la idea de que es posible reemplazar un tipo de cultura por otra. Sabemos que el territorio de Guatemala lo habitan pueblos con diversas culturas –idioma, tradiciones, normas sociales y reglas morales, entre otras distinciones– y no se puede homogeneizar en una sola “cultura nacional” que se califica como violenta.

### **Influencia en la percepción de la víctima de violencia intrafamiliar.**

Como consecuencia de los patrones socioculturales de nuestro país, se ha ido despenalizando la violencia intrafamiliar normalizándolo creando la falsa creencia de que las desavenencias conyugales son sinónimo de violencia.

Actualmente se han realizado cambios con respecto a estas estructuras culturales y se ha observado con mejor detenimiento las consecuencias y efectos de una convivencia familiar violenta.

La Víctima de violencia intrafamiliar es quien recibe agresiones de tipo físico, sexual y sobretodo en el sentido psicológico implicando la desvalorización, culpabilización, humillación, conductas de restricción y destructivas que tiene lugar en la relación con los miembros de una familia.<sup>23</sup>

Al referirse a víctima en la mayoría de las ocasiones se piensa en la mujer como víctima y al hombre como agresor por ser el esquema habitual, pero también existen ocasiones en que hay mujeres agresoras y hombres víctimas. En este caso en el que la mujer toma el papel de agresora son evidentes dos características específicas: el maltrato se representa más en forma de humillaciones y desvalorización, es decir la violencia emocional es más evidente que la agresión física.

---

<sup>23</sup> DE BROUWER, Bilbao. Acerca de su victimización [en línea]. 1999 Disponible en <<http://www.fuente.dip.org.ar/novedades-libros1.htm>> [Consultada el 14-6-2007]

## **Aspectos Socioeconómicos y Culturales que inciden en la violencia.**

La violencia no es producto de una sola causa, a pesar de la simplificación que se ha hecho acerca de la misma. Es la sumatoria de múltiples factores: sociales, económicos y culturales que la han fomentado y propiciado. <sup>24</sup>

Cada una de las causas de la violencia, puede presentarse como un conjunto de elementos que influyen en el aumento de la violencia en Guatemala.

En efecto, una parte de la violencia intrafamiliar sería racionalizable en la medida que cumple para quien la ejerce dos papeles: uno, instrumental, como medio para conseguir que el otro modifique su comportamiento en la dirección que el violento desea, buscando alterar un comportamiento por lo que tenderá a ser de tipo físico; otro, expresivo, como medio de manifestar su status de superioridad o sus frustraciones. <sup>25</sup> Un aspecto sumamente importante en la violencia es la lucha continua por el poder y la influencia, situación facilitada por el dinero, el cual tiende a ejercer sobre las personas empoderamiento y facilita el uso de la violencia y limita a la víctima de su defensa debido al imposibilitamiento de confianza para obtener los medios e independizarse de una relación violenta.

La falta de recursos económicos no solamente es un factor en contra de la víctima de violencia, sino funciona como un motivante para el agresor, ya que la falta de recursos económicos le produce frustración la cual canaliza por medio de violencia. De acuerdo a la publicación de la revista de médicos y pacientes (2013) “los varones que viven en pobreza sufren un aumento del estrés por una crisis de identidad masculina, presionados por modelos sociales de masculinidad”.

---

<sup>24</sup> CARVAJAL MENESES, D. Violencia Invisible. México. Litografía Luz 1996. 48 p

<sup>25</sup> FRANCO AGUDELO, S. Violencia Intrafamiliar, Universidad de Colombia, Instituto de estudios Políticos y Relaciones Internacionales, Bogotá. 1998

Algunos hechos encaminados a controlar los recursos económicos del hogar, son presionar a la pareja con amenazas de no aportar dinero para el sostenimiento de la familia y la compra de recursos básicos para su desarrollo.

### **Victimario o Agresor**

El victimario o agresor se encargará de la elección de su víctima desde el momento de conocerla, para lo cual será necesario cambiar su percepción de modo que pueda atribuir cierta distancia afectiva con el motivo de no fracasar en su cometido. “Cosificar” a la víctima es el primer paso, despersonalizarla, convertirla en menos, culpabilizarla, despreciarla, minusvalorarla, para finalmente “redificarla”, es decir transformar un ser humano en cosa, desprovisto de sentimiento, dignidad, valor.<sup>26</sup>

Es frecuente que los agresores elijan a sus víctimas en relación a factores biológicos como edad y sexo<sup>27</sup>, de acuerdo a sus necesidades de demostrar superioridad, y generalmente sus objetivos son víctimas vulnerables, con muchas necesidades de afecto, que vienen de familias disfuncionales con violencia, y sin lazos afectivos familiares fuertes, lo que hace que sean vulnerables a consentir una relación intrafamiliar violenta.

### **Programas de prevención que brinda el Estado.**

Actualmente existe una red de derivación virtual en el que instituciones y organizaciones han creado alianzas para brindar apoyo y garantizar la recuperación de víctimas de violencia intrafamiliar, sobre todo apoyo a la mujer que indudablemente continua siendo mayormente víctima de violencia. Esta red permite mayores recursos de apoyo estableciendo rutas de atención coordinadas, brindar mayor protección y una mejor orientación. Dicha red busca

---

<sup>26</sup> Op. Cit. MANDUJANO, 2012

<sup>27</sup> DUTTON, D.G. y GOLANT, S.K. El golpeador. Un perfil psicológico. Buenos Aires, Paidós. 1997. 36 p

reducir la re victimización, unificar los criterios para establecer estrategias de prevención y atención en pro del derecho de las mujeres para vivir sin violencia.

El ministerio publico por medio de su Oficina de Atención a la Victima conforma la red de derivación para la atención de las victimas de aquellos delitos a sus diversas instituciones, ya sean de salud, seguridad, justicia, educación, sociedad civil y principalmente en su apoyo al área psicológica, social, legal y laboral con el fin de restablecer su situación y que sean capaces de una recuperación completa.

Esta red de derivación establece un enlace directo entre la o las victimas de violencia y las instituciones que conforman dicha red para poder apoyarlas de forma integral.

Algunas de las funciones de la Oficina de Atención a la Victima es la coordinación de cada red con los diferentes departamentos o municipios del ministerio público, con el fin de:

- ✓ Facilitar a las víctimas de delitos el acceso a los servicios necesarios para su restablecimiento integral en su diagnostico, información y referencia de casos.
- ✓ Contribuir a minimizar o reducir la victimización secundaria producida por el sistema de administración de justicia.

### **Procedimiento en la Oficina de Atención a la víctima en la Red de Derivación**

- ✓ La víctima es entrevistada inicialmente para evaluar condiciones, riesgos y problemas que presenta para ser trasladada al profesional mas indicado para su atención.

- ✓ Establece la clase de asistencia que la persona necesita para superar o afrontar el problema y de ser posible brindarle una solución directa e inmediata.
- ✓ De acuerdo a cada caso, informarle a la víctima sobre las instituciones que conforman la red de derivación, a las que puede asistir para apoyo y tratamiento que se requiera, dándole toda la información de las mismas.
- ✓ Si la persona manifiesta estar de acuerdo, se establecen los contactos necesarios con la o las instituciones que lo recibirán, ubicándola en lugares de fácil acceso por cuestiones de transporte, sector y otros.
- ✓ Se realiza un registro de cada caso, indicando el seguimiento.

### **Programas que forman la red de derivación**

Todos programas que conforman la red de derivación tienen una función específica y diferente que permite la referencia al programa que más se ajuste a las necesidades de cada víctima en particular.

### **Red de Maternidad y Paternidad Responsable**

Está vinculada a la salud reproductiva con participación multisectorial a nivel nacional. Liderada por el Ministerio de Salud y Asistencia social como otras organizaciones gubernamentales y no gubernamentales. Su finalidad es promover los derechos u obligaciones de padres y madres responsables con un enfoque social y preventivo en cuanto al fortalecimiento de familias, por medio del cambio de conductas de hombres y mujeres, con intención de mejorar la salud reproductiva, y el bienestar de la población con acciones de promoción, educación, prevención, atención y recuperación con un enfoque de equidad.<sup>28</sup>

---

<sup>28</sup> Disponible en <http://www.sosmujeres.com/?ban=311> [Consultada el 18-10-2013] Administrador

### **Oficina Municipal de la Mujer --OMM**

Surge como un vínculo entre la Municipalidad y las mujeres en general y sus expresiones organizadas con el objetivo de darle respuestas instituciones a sus diversas necesidades e intereses por medio de políticas municipales y programas y procesos vinculados con la participación de las mujeres y sus organizaciones con las decisiones de los gobiernos municipales.

Entre las funciones de la Oficina Municipal de la Mujer se encuentran proponer acciones de prevención de la violencia contra la mujer en todo el municipio, brindando información, asesoría, y orientación. Promover la organización social de las mujeres para fortalecer la detección, referencia y acompañamiento de las víctimas de violencia por mujeres de su mismo municipio. Vincularse a la red de derivación para facilitar el acceso a las mujeres comunitarias así como también promover la participación activa y organizada de las mujeres para impulsar su desarrollo, liderazgo en la elaboración de propuestas políticas, económicas, sociales y culturales para que se reflejen en el presupuesto municipal.

### **Oficina Nacional de la Mujer --ONAM**

Forma parte del Ministerio de trabajo y previsión social y tiene como objetivo apoyar a las mujeres para que se desarrollen en condiciones de equidad en el ámbito laboral. Se vincula a las instituciones estatales civiles, académicas, sindicales, de desarrollo y grupos de mujeres brindando orientación en relación a sus derechos como mujeres trabajadoras.

### **Coordinadora Nacional para la prevención de Violencia Intrafamiliar y contra las mujeres - CONAPREVI**

Su principal objetivo es fortalecer el efectivo abordaje de la violencia intrafamiliar desde los marcos legales, políticos y estatales, conociendo su problemática y respuesta institucional, así como el mejoramiento de la calidad y oportunidad de

los servicios de atención integral y el fortalecimiento de procesos de sensibilización y educación.

### **Secretaría Presidencial de la Mujer SEPREM**

Se encarga del asesoramiento y coordinación de políticas públicas a nivel ministerial y gobierno promoviendo la plena participación de las mujeres en el desarrollo del país, velando por la equidad e igualdad en las políticas de desarrollo y fortalecimiento de la democracia.

### **Secretaría de Bienestar Social SBS**

Es una organización gubernamental a cargo de las políticas públicas de Protección de la Niñez y Adolescencia que busca su bienestar familiar y comunitario.

## **1.3 Delimitación**

La investigación se llevó a cabo con los padres de familia asistentes al Proyecto del Servicio Social Children de Casa Central ubicada en la zona 1 de la ciudad de Guatemala.

Este proyecto brinda apoyo a personas con un nivel socioeconómico bajo y que cumplan con los requisitos de la institución, siendo el principal que los niños estén inscritos en Escuelas Públicas cercanas a su domicilio.

El proceso de investigación se llevó a cabo durante un periodo de 10 meses, siendo este un compromiso realizado con la institución y Madre Superiora encargada para poder brindar a los participantes un mayor grado de confiabilidad al realizar sus encuestas y poder brindarles la información que mejor se ajuste a las necesidades que fueron observadas durante este periodo de tiempo.



## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Técnicas**

##### **Técnicas de muestreo**

Se utilizó la técnica de muestreo por conveniencia: Se trabajó con 37 sujetos adultos mayores de 18 años y menores de 65 años, padre o madre familia, con un grado de escolaridad de tercero primaria como mínimo, que asisten regularmente a las sesiones de grupo Children del Servicio social de Casa Central zona 1, y que han tenido una asistencia regular por un mínimo de 6 meses y que actualmente se encuentran trabajando.

##### **Técnicas de recolección de datos**

###### **Observación**

La observación es un instrumento que demuestra ser fundamental en la obtención de datos. Nos permitió obtener información mediante la percepción intencionada y selectiva en el grupo de muestreo seleccionado.

###### **Encuesta**

Procedimiento de investigación, en el que se recopilaban datos por medio de un cuestionario, sin modificar el entorno en donde se recoge la información. Los datos se obtuvieron por medio de un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa, integrada por los padres de familia de Proyecto del Servicio Social Children, con el fin de conocer su opinión a preguntas dirigidas permitiendo recabar información lo más realista. Fue auto aplicado, en un lapso de tiempo de cinco minutos.

##### **Técnicas de Análisis**

Se utilizó una encuesta dirigida y auto aplicada consistente por siete preguntas de opción múltiple relacionadas con los tipos, factores y frecuencia de la violencia así como la percepción y victimización acerca de la violencia

intrafamiliar. El proceso fue analizado de forma cuantitativa por medio de diagramas de barras con cada una de las respuestas obtenidas brindando una perspectiva grafica de los resultados.

Por otra parte se realizó de forma cualitativa realizando un análisis descriptivo de cada uno de los indicadores investigados brindando información acerca de los factores generadores de violencia, la frecuencia, los principales tipos de violencia vivenciados, los sentimientos generados por la violencia, así como la reacción ante un hecho violento.

## **2.2 Instrumentos**

La observación fue utilizada como un instrumento fundamental en la obtención de datos con una duración de 10 meses. Permitiéndonos obtener información mediante la percepción intencionada y selectiva en los padres de familia asistentes al grupo del Servicio Social Children.

La encuesta nos permitió la recopilación de datos por medio de un cuestionario, sin modificar el entorno en donde se recoge la información. Obteniendo la información por medio de un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas, con el propósito de conocer la opinión acerca de la victimización y percepción de la violencia así como los factores generadores de violencia, tipos y frecuencia. Se realizó en un tiempo de cinco minutos.

Los talleres como metodología de trabajo en la que se integran teoría y práctica. Caracterizada por la investigación, el [aprendizaje por descubrimiento](#) y el [trabajo en equipo](#) distinguida por el acopio de material acorde con el tema, teniendo como fin aportar conocimientos sobre los efectos de la violencia intrafamiliar a los padres de familia asistentes al proyecto Children del Servicio Social de Casa Central zona 1, así como información de instituciones donde pueden asesorarse las víctimas de violencia intrafamiliar, se realizó por un periodo de 10 meses teniendo una reunión cada mes.

Se utilizó la lista de cotejo para realizar la delimitación de los padres de familia que llenen los requisitos, ser adultos mayores de 18 años y menores de 65, padres y madres de familias, con estudios mínimos de tercer año de educación primaria, su situación actual laboral, que sean asistentes al proyecto Children del Servicio Social Casa Central por un periodo no menor de seis meses.

Se realizó guía de Grupo Focal para darle una guía respondiendo con libre criterio, exponiendo su punto de vista sobre el tema tratado, durante un periodo de cuarenta y cinco minutos, dirigido por un moderador.

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar y de la población**

##### **Características del lugar**

El lugar en donde se realizó la investigación fue el salón de usos múltiples de Proyecto Children del Servicio Social de la Casa Central zona 1 de la ciudad de Guatemala, con los padres y madres de familia asistentes durante un periodo de 6 meses, en un ambiente amplio con las necesidades básicas para acoger a todos los asistentes.

##### **Características de la población**

La población objeto de estudio, consistió en 37 adultos mayores de 18 años y menores de 65 años, padre de familia, ambos sexos, con un grado de escolaridad de tercero primaria como mínimo, que asisten regularmente a las sesiones de grupo Children del Servicio social de Casa Central zona 1, siendo en su mayoría madres trabajadoras de servicio de limpieza, cocinera y dependientes de mostrador como ocupación, entre los padres con ocupación de albañiles y ayudantes. El nivel socioeconómico de los participantes es bajo, con muchas limitaciones económicas y sociales que eran evidentes ya que la mayoría proviene de asentamientos y colonias marginales con un alto nivel de delincuencia. Como requisito de la institución todos los niños y niñas inscritos en el proyecto del Servicio Social Children deben de estar inscritos y presentar constancia de asistencia a las Escuelas Públicas cercanas a su domicilio. En su mayoría los asistentes son madres solteras o unión de hecho con sus parejas.

### **3.2 Descripción de la presentación de resultados**

Observación Directa: Antes de trabajar en la encuesta, se procedió a tener contacto directo con los padres de familia del centro para poder ganar su confianza a fin de que las respuestas que se obtuvieran, por medio de la encuesta, fueran proporcionadas de una manera espontánea y sincera.

La observación se llevo a cabo durante un período de quince a veinte minutos por cada día de trabajo. De esta forma se pudieron observar las conductas, y la relación entre los miembros de cada familia.

Al inicio de todas las reuniones, se realizan oraciones dirigidas por la Madre Superiora del Proyecto, incentivando de esta forma los valores religiosos, recalcando que no importa la religión, es importante el agradecer por cada oportunidad diaria, y en la que los asistentes participan activamente.

Encuesta: De forma aleatoria se seleccionaron 37 padres de familia en edades de 18 a 65 años asistentes a proyecto Children del Servicio Social de la Casa Central zona 1 a los que se les presentó una encuesta auto aplicada. El mayor porcentaje de los padres de familia oscila entre 25 y 40 años de edad.

Aspectos que se incluyeron en la encuesta:

- Tipos de violencia presentes en el hogar,
- Frecuencia,
- Sentimientos y reacciones,
- Victimización y percepción de la violencia

A partir de la página siguiente, se presentan las gráficas como resultados de la encuestas auto aplicadas a los padres de familia asistentes a proyecto Children del Servicio Social de Casa Central zona 1.

## **Resumen del Taller**

El taller se realizó con un tiempo de cuarenta y cinco minutos, llegando los participantes a la hora indicada.

Al comenzar se brindó una charla sobre la definición de violencia y las diferentes formas en que se puede presentar, dando ejemplos de casos y a la vez interactuando con los participantes sobre las experiencias que decidieran exponer al grupo.

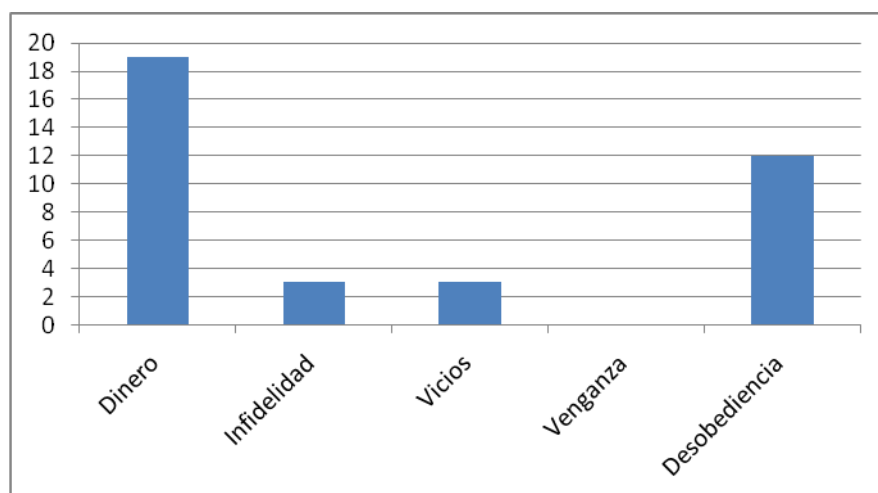
Se explicó también sobre las diferentes instituciones que brindan ayuda a casos de violencia y como pueden solicitarla, dejando claro los padres de familia que no tenían ningún conocimiento de la existencia de las mismas, o que tenían derecho a pedir ayuda en algún lugar en específico.

Al final de la charla, se otorgó un tiempo prudente para que los padres de familia participaran de diferentes formas como, formularon preguntas que les generaron dudas sobre el tema, también aportaron opiniones propias de cómo creen se puede evitar la violencia intrafamiliar, por ejemplo, inculcar valores en los hijos, compartieron experiencias propias y externas a su núcleo familiar sobre la violencia que han experimentado en alguna forma, así mismo se les preguntó su opinión acerca de la actividad que estaba por finalizar, dando su aprobación positiva y dejando ver que la falta de información sobre el tema era demasiado y que aprendieron lo necesario para identificar cuando estaban siendo víctimas de violencia intrafamiliar y a dónde acudir.

### **Gráfica No. 1**

#### ***Motivo de Discusiones en el hogar***

En la presente gráfica de barras, se presentan los resultados de la encuesta realizada a padres de familia, acerca de los principales motivos de discusiones dentro de su hogar.



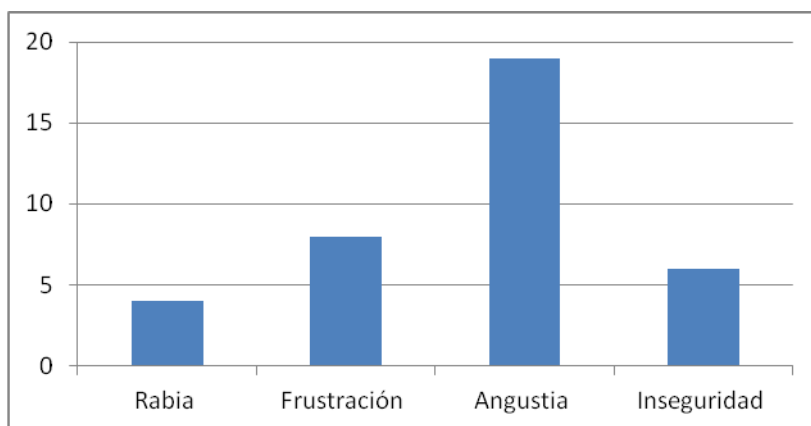
**Fuente:** Cuestionarios aplicados a padres de familia asistentes a Proyecto Children del Servicio Social de Casa Central zona 1.

En relación al principal motivo de discusiones dentro de los hogares de los padres de familia del proyecto Children del Servicio Social de Casa Central, diecinueve de los encuestados respondieron el dinero como la principal fuente de discusiones siendo la situación económica generadora de frustración por partes de los padres de familia, influyendo en su estado de ánimo y nivel de tolerancia, doce de ellos respondieron desobediencia partiendo de la percepción entre padre e hijo, seguido de tres que respondieron la infidelidad, luego tres manifestaron que los vicios son la principal fuente de discusiones dentro del hogar

## ***Grafica No. 2***

### ***Necesidades Básicas***

La siguiente gráfica de barras nos indica el sentimiento que presentan los padres de familia al no poder brindar las necesidades básicas en el hogar.



**Fuente:** Cuestionarios aplicados a padres de familia asistentes a Proyecto Children del Servicio Social de Casa Central zona 1.

De acuerdo al sentimiento que viven los padres de familia asistentes al Proyecto Children al no poder brindarle a su familia las necesidades básicas, diecinueve respondieron sentir angustia debido la falta de recursos para proveer alimentos, cobijo, medicamentos y necesidades de higiene básicas, siendo este un alto porcentaje de los participantes.

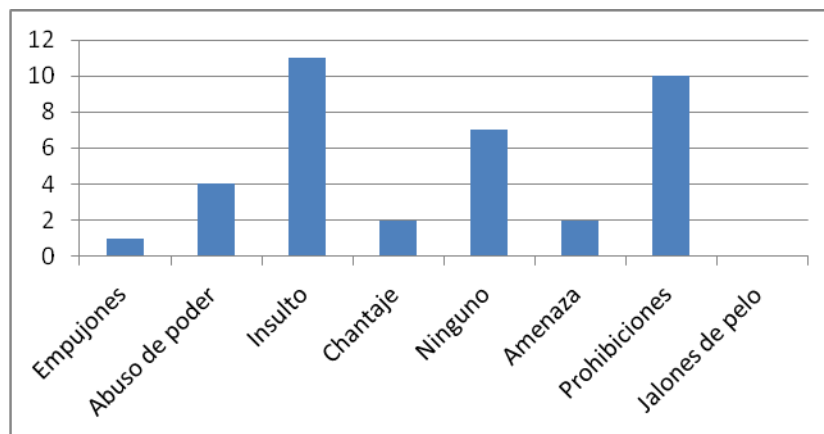
Posterior ocho de ellos sentimiento de frustración que en ocasiones se representa en forma de enojo por no alcanzar las metas y logros individuales que les impiden brindar las necesidades básicas a los miembros de su familia, luego seis respondieron sentir inseguridad al no poder contar con un medio económico estable y cuatro declaran sentir rabia que podría ser un indicador de impotencia.



### **Gráfica 3**

#### ***Tipos de violencia***

La siguiente gráfica de barras, nos indica los tipos de violencia más comunes dentro de los hogares de los padres de familia.



**Fuente:** Cuestionarios aplicados a padres de familia asistentes a Proyecto Children del Servicio Social de Casa Central zona 1.

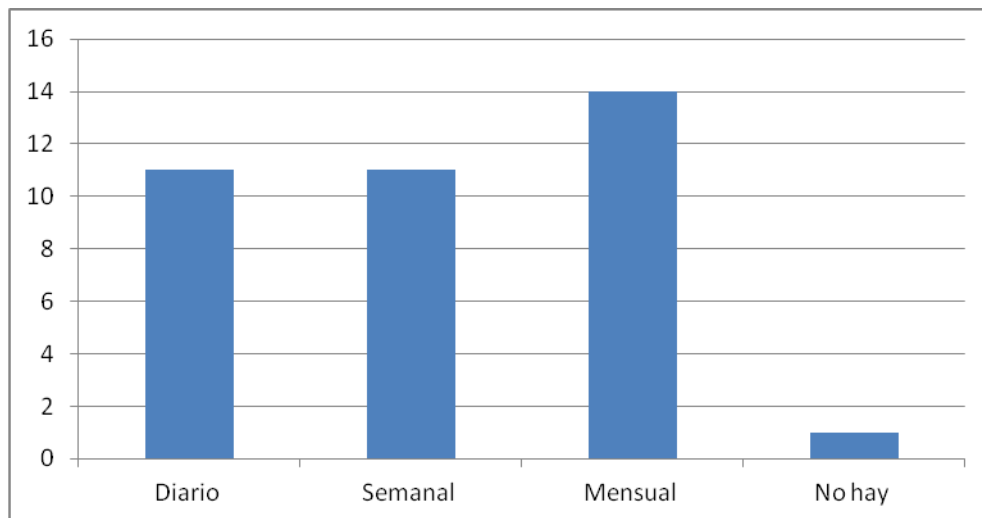
Al preguntarle a los padres de familia, que tipo de violencia se presenta en su hogar, once de ellos respondieron el insulto como principal tipo de violencia, tanto de padres a hijos, de hijos a padres y entre los conyugues si existiera, siendo la violencia psicológica la más evidente, y la falta de jerarquías de poder dentro de los núcleos familiares convirtiendo a los niños y niñas imitadores de insultos y futuros propiciadores de violencia psicológica en los diferentes ámbitos que les rodean.

Posteriormente 10 opinaron que las prohibiciones se presentan en su hogar como violencia de acuerdo a la relación entre padres a hijos y como medio de empoderamiento de los padres, siete de ellos indicaron no padecer de violencia dentro de su núcleo familiar que es un indicador de opresión de la sociedad para hablar de temas relacionados con la violencia, así como la cultura del silencio, dos indicaron el chantaje y dos la amenaza, siendo estos muy significativos debido a la gravedad que pudieran tener a un futuro.

#### ***Grafica 4***

##### ***Frecuencia de Violencia***

La presente grafica muestra el resultado en relación a la frecuencia de discusiones que existen en el hogar.



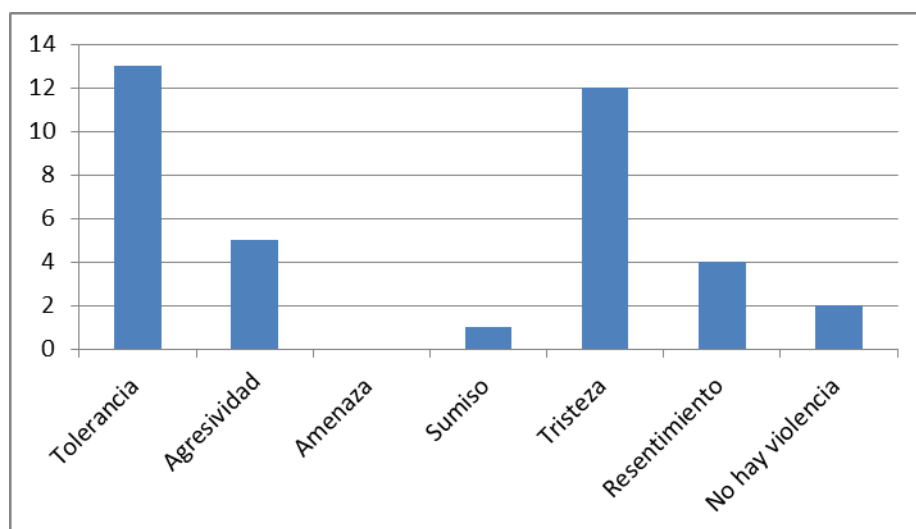
**Fuente:** Cuestionarios aplicados a padres de familia asistentes a Proyecto Children del Servicio Social de Casa Central zona 1

En relación a los resultados obtenidos, 14 padres respondieron que tenían discusiones mensuales dentro de su familia, siendo este un indicador de la cultura del silencio que existe en la sociedad guatemalteca, que impide el poder expresarse libremente acerca de situaciones de violencia dentro de su familia, así como 2 de los padres respondieron que no existen discusiones dentro de su hogar. Por otra parte, 11 de los participantes opinaron que la frecuencia de discusiones en su hogar es semanal, refiriéndose a discusiones fuertes con grado de violencia psicológica, que implica deterioro en el estado emocional de los miembros de la familia. Es de suma importancia el resultado obtenido acerca de las discusiones diarias, obteniendo un resultado de 11, esto podría ser como resultado de la frustración y angustia de la que son víctimas debido en su mayoría a la escasez de recursos económicos.

**Grafica 5**

***Reacción ante hecho violento***

La presente gráfica responde a la interrogante acerca de las reacciones que tiene como miembro de la familia ante un hecho violento en su hogar.



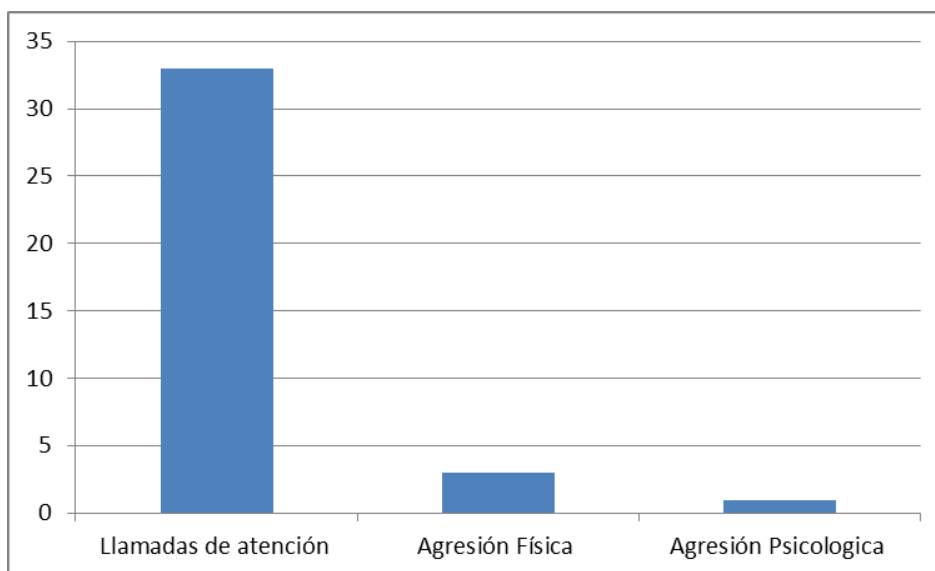
**Fuente:** Cuestionarios aplicados a padres de familia asistentes a Proyecto Children del Servicio Social de Casa Central zona 1

De acuerdo a los resultados obtenidos, 13 padres reaccionan ante un hecho violento con tolerancia, indicándonos la carga emocional que de acuerdo a todos los factores evaluados los padres son víctimas. Por otra parte, 12 de ellos opinaron que sienten tristeza ante un hecho violento, siendo de suma importancia el que en su mayoría los padres optan por la pasividad y la carga emocional interna a la agresividad, la cual solamente 5 de los participantes opinaron como su reacción ante un hecho violento, aclarando que esto es como consecuencia de la consecutiva violencia en su hogar. Luego 4 respondieron sentir resentimiento ante un hecho violento, 1 optar por una posición sumisa ante la violencia vivida, y 2 de ellos opinaron que no existe violencia en su hogar.

**Grafica 6**

***Violencia que aplica en su hogar***

En la presente gráfica podemos observar las respuestas obtenidas por los padres en relación a las formas de castigo para corregir las faltas dentro de su hogar.



**Fuente:** Cuestionarios aplicados a padres de familia asistentes a Proyecto Children del Servicio Social de Casa Central zona 1.

Es importante observar los resultados en relación a la percepción personal de cada uno de los padres de familia en relación a sus familias individualmente, siendo 33 los participantes que opinaron que las llamadas de atención es la forma de castigo que utilizan para corregir las faltas, añadiendo en su mayoría no utilizan violencia o agresión física dentro del hogar.

Posteriormente 3 opinaron que utilizan la agresión física en ocasiones que la falta ha sido grave, en relación únicamente de padres a hijos.

Luego 1 padre utiliza la agresión psicológica como método correctivo dentro de su hogar.

## **Análisis General**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta realizada con los padres de familia asistentes al Proyecto Children del Servicio Social de Casa Central zona 1, concluimos que la falta de recursos económicos en las familias es un factor generador de angustia y frustración el cual origina cambios de humor y baja tolerancia ante situaciones conflictivas, creando los estallidos de violencia en los hogares. Por otra parte, la desobediencia de los hijos hacia las reglas y condiciones de los padres, son determinantes en la violencia dentro de la familia.

La falta de necesidades básicas dentro del hogar genera en los padres de familia sentimientos de angustia, inseguridad, frustración y rabia, siendo la angustia la más recurrente como un indicador de impotencia por no ser capaces de proveer a sus familias un ambiente de estabilidad y originando de esta forma discusiones y violencia psicológica como parte de un mecanismo de defensa que permite el disimular el no ser un proveedor exitoso por medio de discusiones que desvían la atención y permiten los estallidos de violencia en el núcleo familiar.

Los tipos de violencia que los padres indicaron ser más comunes y frecuentes en su hogar fueron los insultos y las prohibiciones, lo que nos demuestra que la violencia más recurrente en este grupo de padres es la emocional, por otra parte consideramos que el que una cantidad considerable de padres indicara no tener ningún tipo de violencia en su hogar y la frecuencia de las mismas demuestra la cultura del silencio relacionada a la opresión de la sociedad para discutir temas relacionados con la violencia ya que temen hablar libremente de ella.

Siendo la familia una pieza fundamental en nuestra sociedad es importante recalcar que las reacciones ante un hecho violento fueron la tolerancia y la tristeza siendo indicadores de la aceptación a convivir en un ambiente violento.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

1. La violencia intrafamiliar, aunque no es la única causa de separación en las familias, si es un factor de importancia, para ello se concluyó identificar la percepción de los padres de familia asistentes al Proyecto Children del Servicio Social Casa Central zona 1, acerca de la violencia intrafamiliar y brindarles conocimientos sobre las consecuencias de la misma en diferentes áreas de la vida cotidiana, así como también darles a conocer las instituciones a las que pueden avocarse, y recibir ayuda multidisciplinaria.
2. Los factores generadores de violencia más comunes que se encontraron en este estudio fueron, la escasez de dinero, agresiones físicas dentro del hogar mostrando las personas renuencia a aceptarlo pero no negación, violencia psicológica por medio de insultos, prohibiciones y llamadas de atención. La respuesta más importante es la reacción frente a la violencia en su hogar, siendo la tristeza y la tolerancia las respuestas más frecuentes, así como la angustia que les genera el no poder brindar a su familia las necesidades básicas dentro del hogar.
3. Se evidenció por medio de información recabada que la violencia emocional es muy frecuente entre los sujetos de estudio y por lo tanto más importante para ellos es tristeza, tolerancia y angustia, generando frustraciones dentro de su hogar.
4. De acuerdo a lo investigado, la cultura es un factor muy influyente en cada persona y por ende también en cada familia, dándose esta influencia mayormente por medios de comunicación, esto indica que los niveles económicos y culturales afectan a un alto porcentaje de familias en la sociedad, así también en el grupo sujeto a estudio.
5. El recurso económico es importante ya que la falta de dinero, afecta tanto de manera positiva, como negativa, en este caso muchos padres de familia no tienen un gran de estabilidad emocional y psicológico para sobrellevar problemas que pueden tener origen económico, convirtiendo así el estallido de violencia perceptible por todos sus miembros.

## 4.2 Recomendaciones

- Que los padres del Grupo Children tomen conciencia del problema en que viven y rompan el silencio para el bienestar físico y emocional de sí mismos y para cada integrante de la familia, para de esta forma vivir en armonía y sobre todo desenvolverse de manera óptima en su entorno.
- Fomentar en escuelas, iglesias e instituciones actividades realizando talleres y capacitaciones dirigidas a padres de familia del Grupo Children para conocer sus derechos y valores que como personas se merecen y de esta manera fortalecer su autoestima.
- Fomentar en las familias asistentes al Grupo Children la transformación de patrones culturales que son los que afectan en las relaciones de pareja para que exista igualdad de género y no exista la exclusión de ningún miembro de la familia.
- Debido a la gran influencia que los medios de comunicación tienen en las personas en general y en este caso específicamente en los padres de familia del Grupo Children, sería ideal que las autoridades impulsen programas radiales y televisivos, con los diferentes tipos de violencia que existen e indicar las instituciones que brindan apoyo y atención integral que contribuya a reducir la victimización.
- En el Proyecto Children se debe continuar reforzando en las parejas, padres de familia integrada, madres y padres solteros y población en general, patrones de cultura al buen trato y respeto, para disminuir la violencia intrafamiliar promoviendo también la denuncia sobre el maltrato y/o abuso.

## **Bibliografía**

- ANDOLFI, M. Terapia Familiar, México, Paidós 1992. 98 p
- AYUSO GUTIERREZ, J.L: Biología de las conductas agresivas y su tratamiento. Salud Mental. Vol. 22.No. Especial. Dic.1999
- BATTEGAY, Raymond, La Agresión, México, Herder, 1990. 56 p
- BUSS, A, The Psychology of Aggression, USA, John Wiley & Sons, 1961. 111 p
- CARDENAS, E.J. Violencia de pareja. Intervención para la paz, desde la paz. Buenos Aires. Granica. 1999. 35 p
- CARVAJAL MENESES, D. Violencia Invisible. México. Litografía Luz 1996. 48 p
- CORSI, J. Violencia Intrafamiliar, Argentina, Paidós, 1995. 16 – 50 p
- CORSI, J. Violencia Masculina en la pareja, Buenos Aires, Argentina. Paidós,1995. 32 p
- CRUZ, J. La victimización por violencia urbana: niveles y factores asociados en Ciudades de América Latina y España, Revista Panamericana de Salud Pública, 5 (5), Abril- Mayo. 1999.
- DE BROUWER, Bilbao. Acerca de su victimización [en línea]. 1999  
<<http://www.fuente dip.org.ar/novedades-libros1.htm>> [Consultada el 14-6-2007]
- DUTTON, D.G. y GOLANT, S.K. El golpeador. Un perfil psicológico. Buenos Aires: Paidos. 1997. 36 p
- ECHEBURUA, E. Personalidades violentas. Madrid, España. Pirámide. 1997. 55p
- ECHEBURUA, E. y CORRALI, P. Manual de violencia familiar, Madrid. S. XXI.
- ECHEBURRUA, E. Personalidades Violentas, España, Pirámide, 1994. 26 p
- El Periódico y Central American Business Intelligence CABI 2013



- EMAKUNDE, Guía de actuación ante el maltrato doméstico y la violencia sexual contra las mujeres para profesionales de los servicios sociales. Instituto vasco de la Mujer 2006
- ESCARTIN CAPARROS, M.J. Violencia Y Mujer. La Intervención De Crisis Con Mujeres Maltratadas Y Sus Hijos. *ALTERNATIVAS*. Cuadernos de Trabajo Social. Nº 3. Escuela Universitaria de Trabajo Social. Universidad de Alicante. 1994. 77-84.p
- ESCUDERO NAFS, A. Causas y razones científicas de la perdurabilidad de la mujer en la violencia de género. En san Segundo Manuel, T: Violencia de género. Una visión multidisciplinar. Madrid. Cera. 2008
- FRANCO AGUDELO, S. Violencia Intrafamiliar, Universidad de Colombia, Instituto de estudios Políticos y Relaciones Internacionales, Bogotá. 1998
- FROMM, E. Anatomía de la Destructividad Humana, México, Siglo XXI, 1992. 25 p
- GARCIA-PABLOS DE MOLINA, A. El redescubrimiento de la víctima: victimización secundaria y programas de reparación del daño. La denominada victimización terciaria (el penado como víctima del sistema legal), Cuadernos de Derecho Judicial, Volumen XV, la Victimología, Editado por el Consejo General del Poder Judicial, Madrid. 1993.
- GOMEZ PEREZ, A.. Aspectos puntuales acerca de la Victimología, Colectivo de Autores, La Habana, Cuba. Félix Varela. 2004. 88 p
- HIRIGOYEN, M.F, Mujeres maltratadas. Los mecanismos de la violencia en la pareja. Barcelona, España. Paidós Contextos. 2005. 26 p
- INFORME MUNDIAL DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. 1993.
- LEONARD, K. Handbook of Family Violence, USA, Plenum Press, 1988. 59 p
- LAFAURIE, M.M.La violencia intrafamiliar y el maltrato a la infancia. Las categorías del apego en el infante, el niño y en el adulto: Atención flexible versus inflexible bajo estrés relacionado con el apego. En: Aperturas Psicoanalíticas. Colombia. 1997
- MANDUJANO, 2012
- MULLEDER, A. La violencia doméstica. Una nueva visión de un viejo problema. Barcelona, España. Paidós. 2000. 111 p
- PATRO LIMIÑANA, R. Víctimas de violencia familiar: Consecuencias Psicológicas en hijos de mujeres maltratadas. La luz. 2005. 141 p
- RODRIGUEZ MANZANERA, L. Victimología, Ciudad de México. 1980. 74p

- ROMERO, I. Desvelar la violencia: una intervención para la prevención y el cambio. Papeles del psicólogo, 2004. 88 p
- SIDANIUS Y PRATTO. Revista de Salud. 1993. 8p
- VALBENITO, L. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF Programa Puente, Sistema de Protección Chile Solidario, Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS. Santiago de Chile. (2009)
- VALDEZ, R. Violencia Doméstica, México. Cidhal. 1998. 54 p
- VAN RILLAER, J. La Agresividad Humana, México. Herder, 1987. 22 p
- <http://www.elperiodico.com.gt/es/20111126/lacolumna/204140>
- <http://www.revistademedicosypacientes.com>
- <http://www.flacso.edu.com.gt>
- <http://www.sicsal.net>

# **ANEXOS**

## ENCUESTA



### Objetivo

Identificar los principales factores generadores de violencia

#### 1. Datos Personales

Género: F\_\_\_\_\_ M\_\_\_\_\_

#### 2. ¿Cuál es el principal motivo de discusiones dentro de su hogar?

Dinero\_\_\_\_\_ Infidelidad\_\_\_\_\_ Vicios\_\_\_\_\_ Venganza\_\_\_\_\_ Desobediencia\_\_\_\_\_

#### 3. ¿Qué sentimiento tiene al no poder brindarle a su familia las necesidades básicas?

Rabia\_\_\_\_\_ Frustración\_\_\_\_\_

Angustia\_\_\_\_\_ Inseguridad\_\_\_\_\_

#### 4. ¿Qué tipo de violencia se presenta en su hogar?

Empujones\_\_\_\_\_ Abuso de poder\_\_\_\_\_ Insulto\_\_\_\_\_ Chantaje\_\_\_\_\_

Amenaza\_\_\_\_\_ Prohibiciones\_\_\_\_\_ Jalones de pelo\_\_\_\_\_

#### 5. ¿Con qué frecuencia hay discusiones dentro de su hogar?

Diario\_\_\_\_\_ Semanal\_\_\_\_\_ Mensual\_\_\_\_\_

#### 6. ¿Cuál es su reacción frente a la violencia que se genera dentro de su hogar?

Tolerancia\_\_\_\_\_ Agresividad\_\_\_\_\_ Venganza\_\_\_\_\_

Sumiso\_\_\_\_\_ Tristeza\_\_\_\_\_ Resentimiento\_\_\_\_\_

#### 7. ¿Qué forma de castigo utiliza para corregir las faltas dentro de su hogar?

Llamadas de atención\_\_\_\_\_ Agresión Física\_\_\_\_\_ Agresión

Psicológica\_\_\_\_\_

### **GUIA GRUPO FOCAL**

1 ¿Cuál es el principal motivo de discusiones dentro de su hogar?

Dinero\_\_\_\_ Infidelidad\_\_\_\_ Vicios\_\_\_\_ Venganza\_\_\_\_ Desobediencia\_\_\_\_

---

---

2 ¿Qué sentimiento tiene al no poder brindarle a su familia las necesidades básicas?

Rabia\_\_\_\_ Frustración\_\_\_\_ Angustia\_\_\_\_ Inseguridad\_\_\_\_

---

3 ¿Qué tipo de violencia se presenta en su hogar?

Empujones\_\_\_\_ Abuso de poder\_\_\_\_ Insulto\_\_\_\_ Chantaje\_\_\_\_  
Amenaza\_\_\_\_ Prohibiciones\_\_\_\_ Jalones de pelo\_\_\_\_

---

4 ¿Con qué frecuencia hay discusiones dentro de su hogar?

Diario\_\_\_\_ Semanal\_\_\_\_ Mensual\_\_\_\_

---

5 ¿Cuál es su reacción frente a la violencia que se genera dentro de su hogar?

Tolerancia\_\_ Agresividad\_\_ Venganza\_\_ Sumiso\_\_ Tristeza\_\_ Resentimiento

---

6 ¿Qué forma de castigo utiliza para corregir las faltas dentro de su hogar?

Llamadas de atención\_\_\_\_ Agresión Física\_\_\_\_ Agresión Psicológica\_\_\_\_

---

### Tabla de Cotejo

Requisitos indispensables para la muestra	SI	NO
Es adulto mayor de 18 años y menor de 65 años		
Es padre o madre de familia		
Tiene grado escolaridad de tercero primaria como mínimo		
Asiste regularme a las sesiones de grupo Children de casa central		
Ha asistido al grupo Children de Casa Central por un tiempo no menor de 6 meses		
Actualmente se encuentra trabajando		

### Planificación Taller

Objetivos	Actividades	Recursos materiales	Recursos temporales	Recursos personales	Evaluación
Brindar información sobre el tema Violencia.	Por medio de una charla se dará a conocer sobre la violencia, su definición, así como las diferentes formas en que se presenta y además las consecuencias que tiene en diferentes áreas de la vida cotidiana.	Salón comunal Sillas Mesas Computadora Proyector Micrófono	45 min.	Estudiantes  Laura Mota  Vivian García  Grupo muestreo de Children	Al final de la charla se le dará un tiempo prudente al grupo para dar su opinión, acerca del tema y resolver preguntas sobre el mismo.

### **Planificación Taller**

Objetivos	Actividades	Recursos materiales	Recursos temporales	Recursos personales	Evaluación
Brindar información acerca de los tipos de violencia.	Se dará una charla educativa para informar sobre los diferentes tipos de violencia que existen, como se presenta y sus consecuencias, así también las formas en que se puede prevenir.	Salón comunal  Sillas  Mesas  Computadora  Proyector  Micrófono	45 min.	Estudiantes  Laura Mota  Vivian García  Grupo muestreo de Children	Al finalizar la charla se realizara, una lluvia de ideas, donde se expondrán diferentes ejemplos de violencia y ellos podrán decir las formas en que estas situaciones se pueden prevenir de acuerdo a la información antes brindada.